



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS



PPP DO SIM RMBS - PROCESSO STM Nº 000190/2014 – CONTRATO DE CONCESSÃO PATROCINADA STM N.º 02/2015

CONTRATO DE CONCESSÃO PATROCINADA STM Nº 02/2015

Anexo 14

COMUNICAÇÃO VISUAL DOS VEÍCULOS, ABRIGOS DE PONTOS DE PARADA, ESTAÇÕES E TERMINAIS

Anexo 14

São Paulo (Sede)

Rua Quinze de Novembro, 244 - Centro
CEP 01013-000 - São Paulo - SP
Telefone: (11) 3113-4700

São Bernardo do Campo

Rua Joaquim Casemiro, 290 - Planalto
CEP 09890-050 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: (11) 4341-1433

Campinas

Rua Leopoldo Amaral, 263 - Vila Marieta
CEP 13042-210 - Campinas - SP
Telefone: (19) 3736-5700

Baixada Santista

Av. Presidente Kennedy, 11.080 - Vila Mirim
CEP 11707-000 - Praia Grande - SP
Telefone: (13) 3478-1300

Vale do Paraíba e Litoral Norte

Av. João Batista de Souza Soares, 510 - Parque Industrial
CEP 12235-200 - São José dos Campos - SP
Telefone: (12) 3933-5644



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS



PPP DO SIM RMBS - PROCESSO STM Nº 000190/2014 – CONTRATO DE CONCESSÃO PATROCINADA STM N.º 02/2015

1. Comunicação Visual dos Veículos

1.1. Comunicação Visual dos Veículos Leves sobre Trilhos - VLTs

Externamente, deverá ser aplicado padrão visual exclusivo para os VLTs, segundo Manual de Identidade Visual EMTU/SP e Manual Técnico de Identificação externa – VLT ou posteriores que os substituirão.

Devem obrigatoriamente constar no padrão proposto para a área externa:

- Os nomes e logotipos do Governo do Estado de São Paulo, da EMTU/SP e da concessionária, que deverão ser atualizados em um prazo máximo de 180 dias a contar da oficialização de alterações que poderão ocorrer durante o prazo de concessão ;
- Indicação do destino do VLT - externamente nas cabeceiras frontais das cabines;
- Indicação luminosa de porta aberta (exterior do módulo);
- indicação do número do carro

A proposta estará sujeita à avaliação e aprovação pela EMTU/SP.

Internamente, os veículos deverão contar com um sistema de comunicação visual que permita uma perfeita orientação dos passageiros através de placas, adesivos e painéis indicativos estáticos e dinâmicos. No mínimo, as seguintes informações deverão ser previstas:

- Indicações para uso das portas;
- Indicação luminosa de fechamento iminente das portas e porta fora de serviço;
- Indicação de direção de entrada e saída;
- indicação do destino do trem;
- indicação das próximas estações e mapa da linha no painel dinâmico;
- indicação de localização e instrução de uso dos extintores de incêndio

Anexo 14

São Paulo (Sede)

Rua Quinze de Novembro, 244 - Centro
CEP 01013-000 - São Paulo - SP
Telefone: (11) 3113-4700

São Bernardo do Campo

Rua Joaquim Casemiro, 290 - Planalto
CEP 09890-050 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: (11) 4341-1433

Campinas

Rua Leopoldo Amaral, 263 - Vila Marieta
CEP 13042-210 - Campinas - SP
Telefone: (19) 3736-5700

Baixada Santista

Av. Presidente Kennedy, 11.080 - Vila Mirim
CEP 11707-000 - Praia Grande - SP
Telefone: (13) 3478-1300

Vale do Paraíba e Litoral Norte

Av. João Batista de Souza Soares, 510 - Parque Industrial
CEP 12235-200 - São José dos Campos - SP
Telefone: (12) 3933-5644



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS



PPP DO SIM RMBS - PROCESSO STM Nº 000190/2014 – CONTRATO DE CONCESSÃO PATROCINADA STM N.º 02/2015

- Indicação de abertura das portas de emergência;
- indicação de alertas e proibições, e de preferências de uso, não fumem e atuações indevidas dos dispositivos, etc.;
- Instrução para acionamento do dispositivo de emergência do salão de passageiros;
- monitores de LCD ou tecnologia semelhante/disponível para a veiculação de informações gerais e de caráter institucional
- Mapa da linha dinâmico com indicação luminosa;
- Indicação digital do nome da próxima parada;
- Indicação luminosa do lado de abertura das portas;
- Mapa da rede do “SIM” (da linha inserida no sistema de transporte da cidade com os logotipos do VLT, da STM- Secretaria dos Transportes Metropolitanos, EMTU/SP e do Governo do Estado);
- Número do módulo;
- Indicação de uso do microfone do salão de passageiros;
- Indicação de uso de dispositivos em geral;
- Indicação da existência das câmeras de segurança.

Podem ser instalados painéis publicitários / painéis LCD/LED ou tecnologia semelhante/disponível (TV's), nas laterais esquerda e direita, devidamente afixados, em conformidade com o anexo 40, sem obstruir a visão através das janelas e portas para veiculação de material publicitário, na extensão delimitada entre as portas e janelas. Se instalados painéis menores, deve ser obedecido o mesmo padrão dentro de toda a unidade autônoma. Esses painéis LCD/LED ou tecnologia semelhante/disponível (TV's) devem estar presos ao teto ou às laterais.

Podem ainda ser instaladas alças posicionadas no corrimão superior, com espaço destinado a publicidade, conforme constante do Anexo 40 do EDITAL.

Anexo 14

São Paulo (Sede)

Rua Quinze de Novembro, 244 - Centro
CEP 01013-000 - São Paulo - SP
Telefone: (11) 3113-4700

São Bernardo do Campo

Rua Joaquim Casemiro, 290 - Planalto
CEP 09890-050 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: (11) 4341-1433

Campinas

Rua Leopoldo Amaral, 263 - Vila Marieta
CEP 13042-210 - Campinas - SP
Telefone: (19) 3736-5700

Baixada Santista

Av. Presidente Kennedy, 11.080 - Vila Mirim
CEP 11707-000 - Praia Grande - SP
Telefone: (13) 3478-1300

Vale do Paraíba e Litoral Norte

Av. João Batista de Souza Soares, 510 - Parque Industrial
CEP 12235-200 - São José dos Campos - SP
Telefone: (12) 3933-5644



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS



PPP DO SIM RMBS - PROCESSO STM Nº 000190/2014 – CONTRATO DE CONCESSÃO PATROCINADA STM N.º 02/2015

O padrão visual interno terá como base o padrão da EMTU/SP constante do Manual de Identidade Visual EMTU/SP, bem como do manual de comunicação visual MA-APA-002 ou posterior que o substitua.

Qualquer publicidade/instalação ficará condicionada a prévia autorização da EMTU/SP.

1.2. Comunicação Visual dos Veículos sobre Pneus

Externamente, os veículos devem obedecer ao disposto no manual de comunicação visual do sistema regular comum e seletivo, MA-APA-002 ou posterior que o substitua.

O espaço interno destinado a Publicidade é regulado pelo Anexo 40 do EDITAL, sendo permitida a instalação de painéis publicitários ou painéis LCD/LED ou tecnologia semelhante/disponível (TV's), para veiculação de material publicitário / institucional nos locais descritos no anexo 40 do EDITAL, bem como no anteparo atrás do motorista.

Podem ainda ser instaladas alças posicionadas no corrimão superior, com espaço destinado a publicidade, conforme constante do anexo 40 do EDITAL.

Os demais itens devem obedecer ao disposto no manual de comunicação visual do sistema regular comum e seletivo, MA-APA-002 ou posterior que o substitua.

Qualquer publicidade/instalação ficará condicionada a prévia autorização da EMTU/SP.

Anexo 14

São Paulo (Sede)

Rua Quinze de Novembro, 244 - Centro
CEP 01013-000 - São Paulo - SP
Telefone: (11) 3113-4700

São Bernardo do Campo

Rua Joaquim Casemiro, 290 - Planalto
CEP 09890-050 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: (11) 4341-1433

Campinas

Rua Leopoldo Amaral, 263 - Vila Marieta
CEP 13042-210 - Campinas - SP
Telefone: (19) 3736-5700

Baixada Santista

Av. Presidente Kennedy, 11.080 - Vila Mirim
CEP 11707-000 - Praia Grande - SP
Telefone: (13) 3478-1300

Vale do Paraíba e Litoral Norte

Av. João Batista de Souza Soares, 510 - Parque Industrial
CEP 12235-200 - São José dos Campos - SP
Telefone: (12) 3933-5644



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS



PPP DO SIM RMBS - PROCESSO STM Nº 000190/2014 – CONTRATO DE CONCESSÃO PATROCINADA STM N.º 02/2015

2. Comunicação Visual dos Abrigos de Pontos de Parada / Estações / Terminais

2.1. Abrigos de Pontos de Parada

- **Tipologia de Placas**

A tipologia de placas a serem implantadas nas estações deve seguir a comunicação visual padrão EMTU/SP, bem como do Manual de Identidade Visual EMTU/SP.

Deverá ser seguido o padrão visual EMTU/SP para os demais itens.

Para efeitos de conservação e manutenção dos abrigos em Pontos de Parada, deverão ser considerados os implantados e em fase de implantação pela EMTU/SP, conforme relação constante no Anexo 18 do EDITAL, e os que poderão ser implantados pela EMTU/SP e pela CONCESSIONÁRIA no viário existente ou cuja instalação e manutenção seja realizada de seu interesse.

2.2. Estações e Terminais

A concepção do projeto de Comunicação Visual do SIM RMBS, mais especificamente para as estações do Corredor Estruturante “Tronco A” – Barreiros (São Vicente) – Porto (Santos), deverá seguir as diretrizes apresentadas a seguir para os diferentes elementos:

- **Tipologia de Placas**

A tipologia de placas a serem implantadas nas estações deve ser adaptada a partir da comunicação visual padrão EMTU/SP, bem como do Manual de Identidade Visual EMTU/SP.

Anexo 14

São Paulo (Sede)

Rua Quinze de Novembro, 244 - Centro
CEP 01013-000 - São Paulo - SP
Telefone: (11) 3113-4700

São Bernardo do Campo

Rua Joaquim Casemiro, 290 - Planalto
CEP 09890-050 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: (11) 4341-1433

Campinas

Rua Leopoldo Amaral, 263 - Vila Marieta
CEP 13042-210 - Campinas - SP
Telefone: (19) 3736-5700

Baixada Santista

Av. Presidente Kennedy, 11.080 - Vila Mirim
CEP 11707-000 - Praia Grande - SP
Telefone: (13) 3478-1300

Vale do Paraíba e Litoral Norte

Av. João Batista de Souza Soares, 510 - Parque Industrial
CEP 12235-200 - São José dos Campos - SP
Telefone: (12) 3933-5644



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS



PPP DO SIM RMBS - PROCESSO STM Nº 000190/2014 – CONTRATO DE CONCESSÃO PATROCINADA STM N.º 02/2015

- Totem de Identificação

Cada uma das Estações/Terminais terá um totem junto à área de acesso para identificação à distância pelo usuário. O totem deverá conter os logotipos do Metropolitano, do Governo do Estado e da EMTU/SP, bem como nome da estação.

- Placas Direcionais

As placas direcionais (de embarque e de saída) seguirão o padrão gráfico das placas informativas, da comunicação visual padrão EMTU/SP. É importante para a correta leitura que não sejam fixados elementos no plano inclinado. Portanto, a placa deverá ser fixada diretamente no pilar de concreto através de perfis metálicos parafusados.

- Painel Informativo

Deverão ser instalados ao menos 03 (três) painéis informativos em cada Estação/Terminal, com estrutura metálica tubular e aplicação de vinil adesivo impresso. Cada painel deverá conter em destaque o nome da Estação/Terminal, para orientação dos passageiros que desembarcam dos veículos. Deverá conter ainda um mapa de arredores, o mapa da linha e o mapa geral dos transportes metropolitanos da RMBS, com os logotipos do VLT, EMTU, STM - Secretaria dos Transportes Metropolitanos e Governo do Estado de São Paulo.

Deverá ser reservada uma área para informações complementares, com no mínimo a listagem das linhas de ônibus próximas a cada estação bem como espaço para a fixação de cartazes/avisos temporários aos passageiros.

Deverá ser seguido o padrão visual EMTU/SP para os demais itens.

Anexo 14

São Paulo (Sede)

Rua Quinze de Novembro, 244 - Centro
CEP 01013-000 - São Paulo - SP
Telefone: (11) 3113-4700

São Bernardo do Campo

Rua Joaquim Casemiro, 290 - Planalto
CEP 09890-050 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: (11) 4341-1433

Campinas

Rua Leopoldo Amaral, 263 - Vila Marieta
CEP 13042-210 - Campinas - SP
Telefone: (19) 3736-5700

Baixada Santista

Av. Presidente Kennedy, 11.080 - Vila Mirim
CEP 11707-000 - Praia Grande - SP
Telefone: (13) 3478-1300

Vale do Paraíba e Litoral Norte

Av. João Batista de Souza Soares, 510 - Parque Industrial
CEP 12235-200 - São José dos Campos - SP
Telefone: (12) 3933-5644



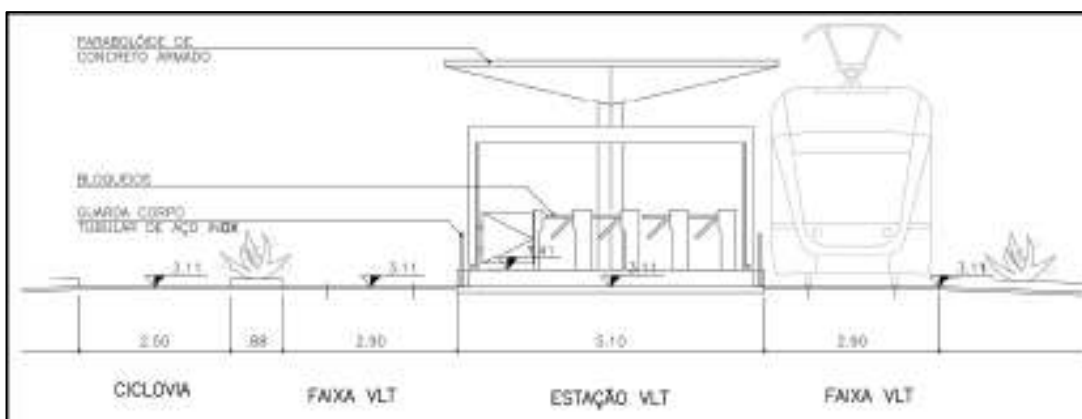
SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS



PPP DO SIM RMBS - PROCESSO STM Nº 000190/2014 – CONTRATO DE CONCESSÃO PATROCINADA STM N.º 02/2015

Todas as estações deverão possuir as mesmas características, ou seja, deverá ser adotado um único modelo de estação padrão para todo o sistema, conforme projeto básico referencial.

As estações serão todas bidirecionais com plataforma única. O comprimento do trecho plano da plataforma deve corresponder à área para acesso e implantação de bloqueios somada à área livre de embarque e desembarque para veículos tipo VLT, cujo comprimento é aproximadamente de 44 metros. O VLT deverá operar em paradas com plataformas de 300 mm de altura, medida do topo do trilho até o nível do piso da plataforma. Toda a extensão de plataforma deverá ser coberta. A figura a seguir apresenta a seção da estação tipo.



O acesso deverá ser em nível, através de rampas de acessibilidade, dimensionadas inclusive para o acesso de pessoas com mobilidade reduzida. O piso das plataformas e rampas de acesso deverá receber pisos táteis de alerta e direcionais, conforme norma ABNT NBR-9050.

Todo o trajeto, entre os passeios públicos e acesso ao veículo pela plataforma, deverá conter sinalização direcional, de alerta e corrimão nas rampas.

As estações foram concebidas de forma a permitir a cobrança através de bloqueios com validadores de bilhetes, configurando a plataforma em área paga de acesso restrito. Neste sentido, o projeto da estação prevê a

Anexo 14

São Paulo (Sede)

Rua Quinze de Novembro, 244 - Centro
CEP 01013-000 - São Paulo - SP
Telefone: (11) 3113-4700

São Bernardo do Campo

Rua Joaquim Casemiro, 290 - Planalto
CEP 09890-050 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: (11) 4341-1433

Campinas

Rua Leopoldo Amaral, 263 - Vila Marieta
CEP 13042-210 - Campinas - SP
Telefone: (19) 3736-5700

Baixada Santista

Av. Presidente Kennedy, 11.080 - Vila Mirim
CEP 11707-000 - Praia Grande - SP
Telefone: (13) 3478-1300

Vale do Paraíba e Litoral Norte

Av. João Batista de Souza Soares, 510 - Parque Industrial
CEP 12235-200 - São José dos Campos - SP
Telefone: (12) 3933-5644



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS



PPP DO SIM RMBS - PROCESSO STM N° 000190/2014 – CONTRATO DE CONCESSÃO PATROCINADA STM N.º 02/2015

possibilidade de instalação de sistema de bloqueios e portas automáticas de borda de plataforma.

Qualquer publicidade/instalação ficará condicionada a prévia autorização da EMTU/SP.

Anexo 14

São Paulo (Sede)

Rua Quinze de Novembro, 244 - Centro
CEP 01013-000 - São Paulo - SP
Telefone: (11) 3113-4700

São Bernardo do Campo

Rua Joaquim Casemiro, 290 - Planalto
CEP 09890-050 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: (11) 4341-1433

Campinas

Rua Leopoldo Amaral, 263 - Vila Marieta
CEP 13042-210 - Campinas - SP
Telefone: (19) 3736-5700

Baixada Santista

Av. Presidente Kennedy, 11.080 - Vila Mirim
CEP 11707-000 - Praia Grande - SP
Telefone: (13) 3478-1300

Vale do Paraíba e Litoral Norte

Av. João Batista de Souza Soares, 510 - Parque Industrial
CEP 12235-200 - São José dos Campos - SP
Telefone: (12) 3933-5644